

# ANALYSER ET RÉGULER LES TENSIONS ET LES CONFLITS EN ENTREPRISE

Comment surviennent les tensions et les conflits dans le monde de l'entreprise?

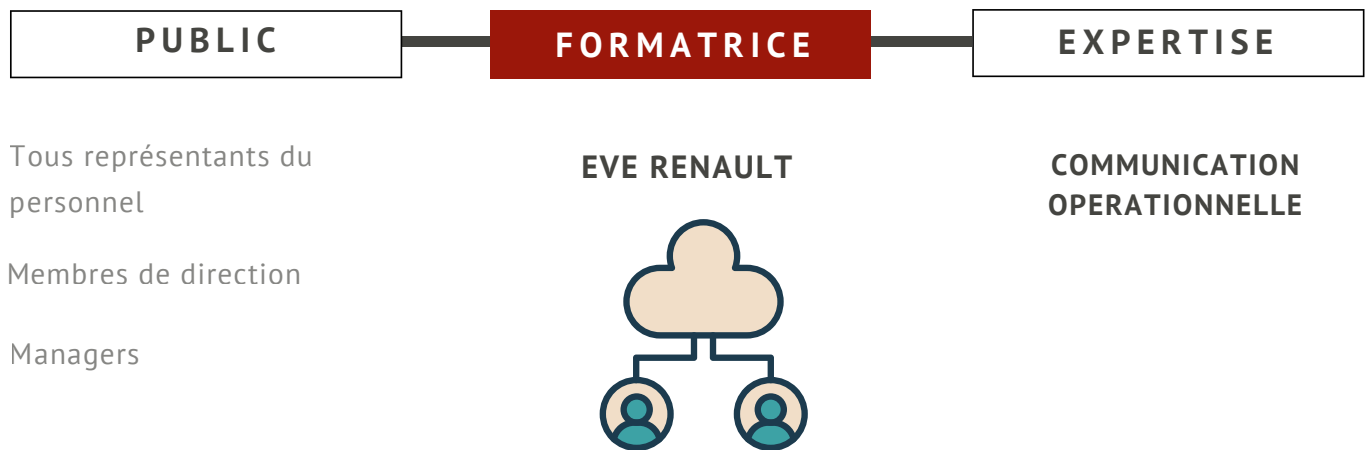
Quelles postures prenons-nous consciemment ou non face au désaccord?

Ce stage propose de comprendre les facteurs de tensions dans le cadre du travail pour être en mesure d'y apporter des réponses appropriées.

**DUREE** 8 HEURES

**DATE**

★ **MARDI 18 OCTOBRE 2022**



## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Distinguer les types de conflits susceptibles d'intervenir dans les milieux de travail.
- Comprendre la dynamique et l'évolution des conflits.
- Différencier les différentes attitudes face aux conflits.
- Repérer les causes de tensions liées au travail selon l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail).
- Connaître pour adopter l'assertivité professionnelle.
- Comprendre les trois types de prévention de conflits.

## CONTENU

- La notion de conflit.
- Les types de conflits : interpersonnels, relationnels et conflits de travail.
- Les jeux de pouvoir ou jeux psychologiques.
- Les "facteurs contraintes ressources" en entreprise.
- Les besoins fondamentaux au travail

## METHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé interactif
- Exercices individuels et de groupe
- Test de mesure