

SENSIBILISER A LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE AU TRAVAIL

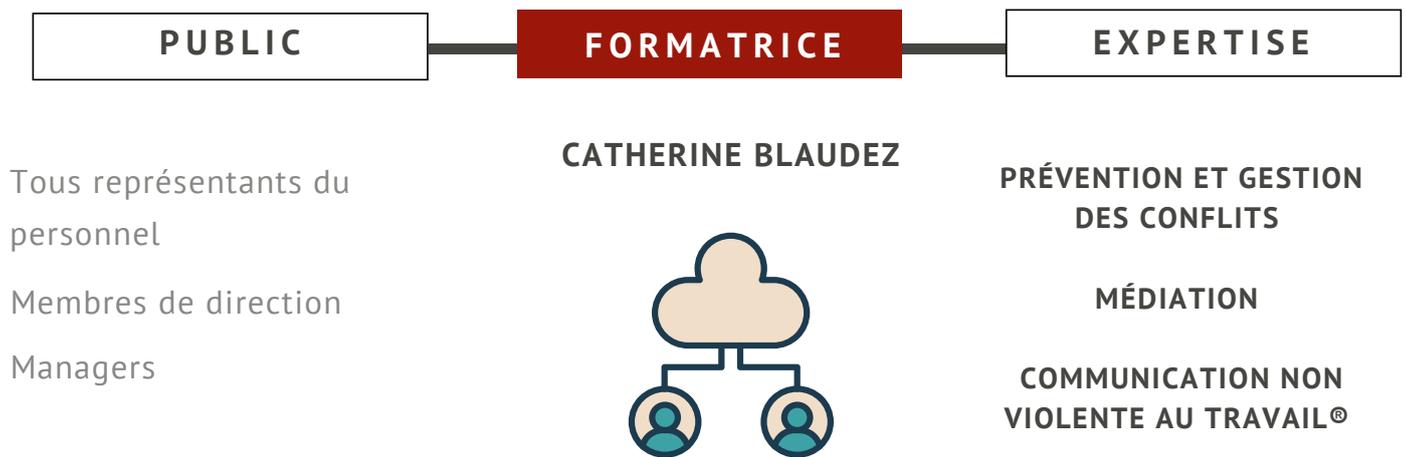
Notre manière de communiquer génère parfois, à notre insu, des attitudes défensives chez nos interlocuteurs. Il est pourtant possible de s'affirmer dans un esprit de coopération. Ce mode de relation bienveillante nous permet alors d'expérimenter des relations de travail plus efficaces et plus satisfaisantes.

DUREE 8 HEURES

DATES

★ LUNDI 20 JUIN 2022

★ LUNDI 5 SEPTEMBRE 2022



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier le lien entre nos ressentis et nos besoins.
- Identifier les attitudes et réflexes qui entravent la communication au travail et ceux qui la favorisent.
- Découvrir un processus de communication efficace en 4 étapes.

CONTENU

- La conscience de nos besoins dans le cadre professionnel.
- Les pièges à éviter pour une communication constructive.
- Communiquer sur les vrais enjeux des relations de travail.

METHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé interactif
- Exercices
- Jeux de rôle